

# **Sommario**

| Descrizione                | 3  |
|----------------------------|----|
| Piattaforma                | 3  |
| Homepage e accessi         | 3  |
| Amministratore del sistema | 7  |
| Comunicazione              | 7  |
| Struttura programma        | 8  |
| Password                   | 9  |
| Struttura modulare         | 9  |
| Condominio on the Net      | 9  |
| DBMS                       | 10 |
| GUIDA PRIVACY e AUDIT      | 11 |

## **Descrizione**

## **Piattaforma**

Il gestionale si trova su una piattaforma Linux con

- web server Apache/2.4.18 (Ubuntu),
- interprete PHP 5.6.40-1+ubuntu16.04.1+deb.sury.org+1
- DBMS MySQL 5.7.24-Oubuntu0.16.04.1 (Ubuntu).

La situazione riguardante router filtranti, firewall, dmz è gestita da terze parti.

# Homepage e accessi

La homepage di presentazione è scritta in php, javascript, html e vari stili (bootstrap, css, ...). Per quanto riguarda il GDPR è presente:

Avviso cookie



- Informativa sulla privacy dello STUDIO GAMBATO (Visualizza l'informativa relativa all'edificio selezionato per denominazione o per codice fiscale)
- Possibilità di riconsiderare la scelta sui cookie (Permette di modificare la scelta precedente di accettazione o rifiuto dei cookie)
- Controllo cookie (Visualizza il contenuto del cookie)
- Testo integrale della normativa (Collega al testo integrale del regolamento)

© Amministrazione DDG 2019 Informativa sulla privacy - Riconsidera la tua scelta sul cookie - Controllo cookie - Data la complessità del Regolamento (UE 2016/679) si rimanda al testo integrale - EUR Lex

È presente anche un LIVE SUPPORT



che permette una comunicazione in tempo reale con il sottoscritto se presente o di lasciare un messaggio.

Il sito è sul dominio dello studio ed ha una serie di menù di presentazione. Tale sito può essere aperto ai condomini senza problemi di sicurezza.

#### Attraverso il menù PRIVATO,

con Livello di accesso 'Editore', si accede a moduli del gestionale:

- CONDOMINIO ON THE NET (Anagrafe, Entrate, Uscite, Riparti, Documenti, Fisco, ...)
- SCADENZARIO (Visualizza e avvisa su scadenze condominiali e personali)
- FATTURE (Fatturazione elettronica)
- TEL ON THE NET (Registrazione telefonate, gestione pratiche e sinistri)
- WEBMAIL (Consultazione mail via web)
- PROFILO UTENTE ATTIVO (Visualizza il proprio profilo)
- SPEED TEST (Test sulla linea dati)
- ...
- USCITA

con **Livello di accesso 'Amministratore'** o superiore, si accede ai moduli visti prima e al modulo che amministra utenti, documenti, gruppi, categorie e permessi di accesso:

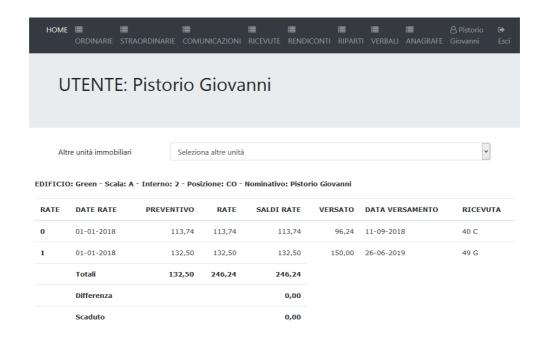
• GESTIONE UTENTI E DOCUMENTI (Gestione utenti e documenti, profili e permessi)

con Livello di accesso 'Registrato', si accede a moduli riservati ai condomini e sono:

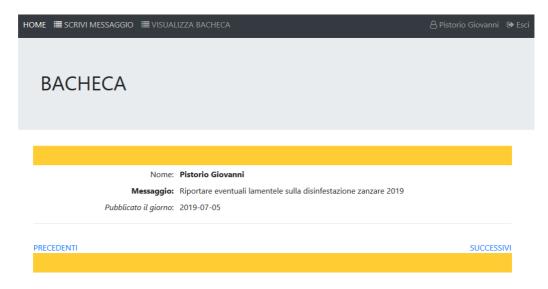
DOCUMENTI DEL CONDOMINIO (Visualizza documenti del condominio)



• I MIEI DOCUMENTI (Consente agli aventi diritto di consultare ed estrarre copia in formato digitale dei documenti previsti dalle delibere assembleari: rate, ricevute, riparti, correzione anagrafe, ...)



• BACHECA (Apposita area, alla quale tutti i condomini dello stesso condominio possono accedere facilmente e partecipare per esporre eventuali suggerimenti, ...)



• PROFILO UTENTE ATTIVO (Visualizza i dati del proprio profilo)



USCITA

I **livelli di accesso**, di cui abbiamo visto alcuni esempi, sono in totale 15:

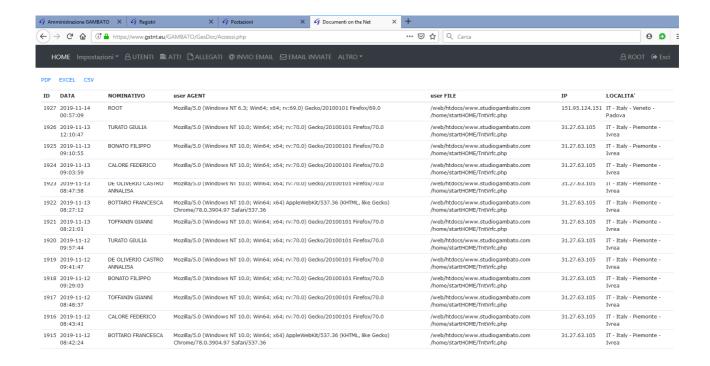
- 00 Nessun accesso
- 01 Pubblico
- 02 Registrato
- 03 Registrato S
- 04 Autore
- 05 Autore S
- 06 Editore
- 07 Editore S
- 08 Dirigenza
- 09 Dirigenza S
- 10 Manager
- 11 Manager S
- 12 Amministratore
- 13 Amministratore S
- 14 SuperAmministratore

Per poter accedere ai moduli principali occorre un **dispositivo riconosciuto** dal sistema. Solamente il Super Amministratore può abilitare tale dispositivo. I dispositivi attualmente **riconosciuti** e **registrati** nel DB si trovano nelle postazioni di seguito elencate:

- ALFREDO iPad
- CONTABILITA1
- CONTABILITA1 Annalisa
- CONTABILITA2 Federico
- CONTABILITA2 Filippo
- CONTABILITA2 Francesca
- CONTABILITA2 Gianni
- CORRIDOIO Stagista
- INGRESSO Giulia
- LOCAZIONI
- LOCAZIONI Alessandra
- SALA RIUNIONI
- STUDIO1 Alfredo
- ROOT
- ROOT smartphone

Attualmente **sono quindici gli utenti in possesso di credenziali** (e-mail, utente e password) che abilitano l'accesso al sistema per mezzo di un dispositivo riconosciuto.

Una volta che un utente, in possesso di credenziali e di un dispositivo riconosciuto, riesce ad accedere vengono registrati i seguenti dati:



Se l'IP di accesso non è quello abituale o se vengono ripetuti diversi tentativi in tempi brevi **scatta un avviso** per il Super Amministratore che, se ritiene la cosa sospetta, può bloccare l'utente.

### Amministratore del sistema

I livelli di accesso di amministrazione sono riservati solo a me. Niente vieta che tale permesso possa essere esteso a eventuale utente che abbia le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione del sistema.

### **Comunicazione**

Anche le e-mail inviate dal gestionale sono tracciate. Vengono registrate le risposte, quante volte è stata aperta una e-mail, da quale **dispositivo**, da quale **ip**, ... In tal modo il titolare del trattamento ha a disposizione una serie di dati per conoscere l'esito dell'invio o poter rispondere ad eventuali contestazioni dell'utente. Il form contenente tali informazioni si presenta così:

# Codice: 5b8319c9cc07c2.63475036

| A - Invio - Aperture - Ultima    | giannipistorio@gmail.co   | om                     | 2018-08-26 21:21:1         | 5    | 2018-08-26 21:34:4 |  |
|----------------------------------|---|------------------------|----------------------------|------|--------------------|--|
| Oggetto                          | CONFERMA REGISTRAZIONE PRESSO CONDOMINIO GREEN  |                        |                            |      |                    |  |
| Titolo                           | Trattamento dati secondo GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) UE n.679/2016  |                        |                            |      |                    |  |
| Nominativo                       | Gentile Pistorio Giovanni   |                        |                            |      |                    |  |
| Testo                            | fare clic sul link sottostante per confermare la registrazione e il relativo profilo presso il CONDOMINIO GREEN. Se non si è più interessati, fare semplicemente clic su ANNULLARE ISCRIZIONE qui in basso (o ignorare questo messaggio) e non saranno inviate più comunicazioni. |                        |                            |      |                    |  |
| Conferma lettura - IP - Località | 2018-08-26 21:33:2  | 5.90.216.191           | IT - Italy - Lombardia - M | ilan |                    |  |
| Agent lettura                    | Mozilla/5.0 (Linux; Android 5.0; ASUS_Z00AD Build/LRX21V; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Versi  |                        |                            |      |                    |  |
| File lettura                     | /web/htdocs/www.giannip.info/home/GREEN/GesDoc/EmailL.php   |                        |                            |      |                    |  |
| Conferma privacy - IP - Località | 2018-08-26 21:33:2  | 5.90.216.191           | IT - Italy - Lombardia - M | ilan |                    |  |
| Agent privacy                    | Mozilla/5.0 (Linux; Android 5.0; ASUS_Z00AD Build/LRX21V; wv) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Versi  |                        |                            |      |                    |  |
| File privacy                     | /web/htdocs/www.giannip.info/home/GREEN/GesDoc/EmailL.php   |                        |                            |      |                    |  |
| Cancellazione - IP - Località    | 2018-08-26 21:34:4  | 5.90.216.191           | IT - Italy - Lombardia - M | ilan |                    |  |
| Agent annulla                    | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64; rv:61.0) Gecko/20100101 Firefox/61.0   |                        |                            |      |                    |  |
| File annulla                     | /web/htdocs/www.giani   | nip.info/home/GREEN/Ge | sDoc/EmailL.php            |      |                    |  |

Se è attivo il protocollo IMAP per la ricezione della posta elettronica si potranno memorizzare sul proprio server di posta le e-mail inviate dal gestionale. Questo permetterà una maggiore sicurezza e un unico canale di consultazione.

# Struttura programma

Il programma è scritto in php (lato server), javascript, html e vari stili (bootstrap, css, ...) (lato client).

Il codice è scritto interamente da me, fatta eccezione per classi e librerie di terze parti ormai abbastanza standardizzate tipo PHPMailer, FPDF, Zip library, Cotrolli CF e P.iva, DB con comuni-provincia-cap-ip, bootstrap, css, ...

Si fa uso prevalentemente di classi, oggetti, procedure, funzioni, ...

Nell'ottica della **Privacy by design** riporto una parte di codice che dal server del PHP collega al server DBMS. Generalmente la password interessata è scritta in chiaro perché il codice che risiede sul server non è accessibile. In questo caso la \$DBpass è criptata in modo da non poter essere utilizzata in un eventuale attacco al server. Questo significa che **il sistema è progettato in modo tale che anche di fronte ad un attacco o ad un furto del codice le credenziali di accesso** al DataBase (che contiene realmente tutti i dati personali e sensibili) **non sarebbero utilizzabili**.

```
<?php

// 1° DB PRINCIPALE
$DBhost = "localhost";
$DBuser = "root";
$DBpass = "WGNPM0c2VTNqVXFtNWQ3b3lZOGkrZz09";
$DBname = "gesdoc";
if ($_SESSION['pSession']) {
    $DBcon = new MySQLi($DBhost,$DBuser,$DBpass,$DBname);
    if ($DBcon->connect_errno) {
        unset($_SESSION['pSession']);
        header("Location: errore.php");
        exit;
    }
    $DBcon->set_charset("utf8");
}
```

#### **Password**

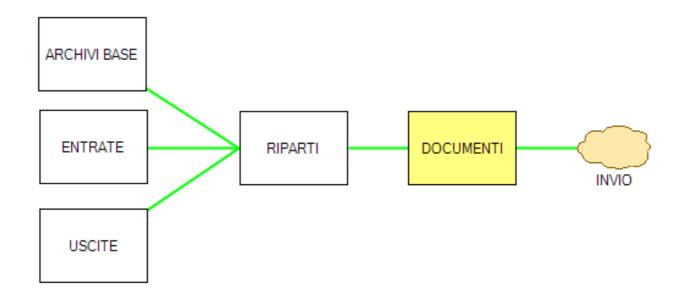
Generalmente le password del sistema e di accesso sono create dal Super Amministratore seguendo i criteri più recenti. Per esempio una password tipo Giovanni potrebbe diventare l-nnav01\_G che conserva comunque un legame con il nome dell'utente o completamente random del tipo pfgW33s 3

#### Struttura modulare

Essenzialmente il progetto è composto da 8 moduli principali che possono essere attivati o disattivati senza influenzare il funzionamento dei rimanenti moduli. In totale i moduli base che contribuiscono alle funzionalità dei moduli principali sono circa novecento.

## Condominio on the Net

Uno dei moduli più consistenti è **Condominio on the Net**. La struttura logica può essere così semplificata, il menù principale ne rispecchia l'impostazione e le funzioni.



### Ogni menù porta a dei sottomenù:

#### ARCHIVI BASE:

Edifici, Unità, Condomini, Fornitori, Macroclassi, Voci spesa, Millesimi, Assemblee, Parametri condomini, Rubrica.

#### **ENTRATE:**

Ordinarie, Ordinarie multiCondomini, Straordinarie, Straordinarie multiCondomini, Versamenti ordinari, Versamenti ordinari straordinari conguaglio, Scaduto, Interessi, MAV.

#### **USCITE:**

Fatture, SubFatture, Personali, Pagato, Da pagare, Detrazioni, Rendiconto, Uscite mensili, F24 Flusso, F24 PDF, F24 PDF esteso, F24 Pagare, F24 pagato, PDF F24 WORD, CU, AC, ES, 770, Suggerimenti per gli Studi di settore, Importa flussi ACQUA LUCE GAS.

#### RIPARTI:

Importi da ripartire, Unità interessate, Preventivo, Consuntivo, Straordinario, Consuntivo straordinario, Scheda preventivo, Rendiconto preventivo, Scheda consuntivo, Scheda straordinario, Estratti conto, Flusso DETRAZIONI, Dichiarazioni DETRAZIONI, Schede personalizzate.

## DOCUMENTI:

Crea lettere, Crea lettere multiproprietari, Visualizza documenti, Gestione cartelle, Dati Situazione contabile, Situazione contabile, Nota sintetica, Guida al rendiconto consuntivo standard.

#### E-MAIL:

Carica allegati, Seleziona edificio, Invia documenti personali condomini, Invia DTRZN condomini, Seleziona fornitori, Invia CU fornitori, Invia Pass condomini, E-mail condomini inviate, E-mail fornitori inviate, Documenti personali per e-mail, Guida.

#### INVIO:

Seleziona fornitori, Crediti, Storico, Guida.

#### **REGISTRI CONDOMINIALI:**

Trattamento dati, Anagrafe, Amministratori, Movimenti, Entrate Uscite, Altri Movimenti, Ufficio, Giornale, Giornale PDF, Cassa giornaliera (alfa), Accessi, Postazioni, Backup.

### **DBMS**

Il DataBase che raccoglie le informazioni gestite dal programma è un MySql, contiene circa 110 tabelle e si trova su un server diverso del PHP.

Attualmente sono criptati solo alcuni campi principali ma a breve tale protezione si estenderà a altri campi al fine di rendere inutilizzabile il database in caso di furto o di accessi non consentiti, il tutto sempre seguendo i principi del GDPR citati all'inizio di questa relazione.

# **GUIDA PRIVACY e AUDIT**

L'allegato (**2-GDPR\_Adeguamento-fine\_lavori.pdf**) elenca le operazioni portate a termine dal sottoscritto per adeguare il software al GDPR.

Sono in preparazione degli audit e una mini guida (*GDPR\_Amministrazione-responsabilita.pdf*) per migliorare le prestazioni del programma e la relativa sicurezza con la collaborazione dell'amministratore.