Informativa ai sensi dell’art. 13 del

Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

# SOMMARIO

[SOMMARIO 2](#_Toc535279477)

[GLOSSARIO GDPR 3](#_Toc535279478)

[Dato personale 3](#_Toc535279479)

[Dati sensibili 3](#_Toc535279480)

[Interessato 4](#_Toc535279481)

[Informativa 4](#_Toc535279482)

[Consenso 4](#_Toc535279483)

[Comunicazione 4](#_Toc535279484)

[Diffusione 4](#_Toc535279485)

[Trattamento dei dati personali (Data Processor) 4](#_Toc535279486)

[Titolare del trattamento (Data Controller) 4](#_Toc535279487)

[Responsabile del trattamento (DPO) 4](#_Toc535279488)

[Incaricato del trattamento 5](#_Toc535279489)

[Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 art. 13 6](#_Toc535279490)

[Ufficio 6](#_Toc535279491)

[Internet 6](#_Toc535279492)

[SEZIONE I 7](#_Toc535279493)

[Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR) 7](#_Toc535279494)

[SEZIONE II 9](#_Toc535279495)

[Per quali finalità ci occorrono i dati dell’Interessato (art. 13, 1° comma GDPR) 9](#_Toc535279496)

[Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR) 10](#_Toc535279497)

[SEZIONE III 12](#_Toc535279498)

[Come trattiamo i dati dell’Interessato (art. 32 GDPR) 12](#_Toc535279499)

[Dove trattiamo i dati dell’Interessato 12](#_Toc535279500)

[Per quanto tempo vengono conservati i dati dell’Interessato? (art.13, 2 comma, lett. a GDPR) 12](#_Toc535279501)

[Quali sono i diritti dell’Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR) 12](#_Toc535279502)

[Come e quando l’Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR) 13](#_Toc535279503)

[A chi può proporre reclamo l’Interessato? (Art. 15 GDPR) 13](#_Toc535279504)

[SEZIONE IV 14](#_Toc535279505)

[Tempo di conservazione dei dati dell’Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR) 14](#_Toc535279506)

[SEZIONE V 15](#_Toc535279507)

[COOKIE 15](#_Toc535279508)

# GLOSSARIO GDPR

## Dato personale

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, codice fiscale, il numero di conto corrente e quelle informazioni che permettono di sapere quando, con chi e per quanto tempo ci si è collegati in rete: indirizzo mail, i file di log. In particolare:

* nome e cognome
* indirizzo di casa
* indirizzo email
* numero identificativo nazionale
* numero di passaporto
* indirizzo IP (quando collegato ad altri)
* numero di targa del veicolo
* numero di patente
* volto, impronte digitali o calligrafia
* numeri di carta di credito
* identità digitale
* data di nascita
* luogo di nascita
* informazioni genetiche
* numero di telefono
* nome account o nickname

## Dati sensibili

Quelli che rivelano

* origine **razziale o etnica**
* opinioni **politiche**
* convinzioni **religiose / filosofiche**
* appartenenza **sindacale**

Ma anche i dati:

* **genetici**
* **biometrici** intesi a identificare in modo univoco una persona fisica (ad esempio, un gruppo di fotografie caricate online, oppure negli aeroporti dove l'immagine dell'individuo viene scansionata per identificarlo)
* relativi alla **salute** (anche la semplice ferita ad una mano);
* relativi alla vita **sessuale** o all’orientamento sessuale della persona
* **giudiziari** (rivelano l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato).

Dal 2017 i dati relativi alle **persone giuridiche** non sono più considerati dati personali e non occorre quindi più rendere informativa ed ottenere il consenso nel rapporto fra le aziende.

## Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

## Informativa

Quando un’azienda tratta dei dati personali, deve fornire agli interessati una serie di informazioni riguardanti il trattamento di tali dati: le finalità e le modalità di trattamento; se il relativo conferimento è facoltativo o obbligatorio (obbligatorio in caso di utilizzo per la fatturazione, facoltativo per essere informati in futuro di ulteriori iniziative aziendali/commerciali); i soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali; il nome di almeno un responsabile del trattamento, se designato; il periodo di conservazione dei dati o il criterio seguiti per stabilire tale periodo di conservazione.

## Consenso

È la libera manifestazione di volontà dell’Interessato con cui acconsente chiaramente al trattamento dei suoi Dati Personali, trattamento di cui è stato preventivamente informato da chi utilizzerà tali informazioni. Il consenso deve essere documentato in forma scritta (annotato, trascritto, riportato dal titolare o dal responsabile o da un incaricato del trattamento). In caso il trattamento riguardi i Dati Sensibili il consenso deve essere rilasciato per iscritto dall’interessato.

## Comunicazione

Far conoscere dati personali a uno o più soggetti determinati (che non siano l'interessato, il responsabile o l'incaricato), in qualunque forma, anche attraverso la loro messa a disposizione o consultazione.

## Diffusione

Divulgare dati personali al pubblico o, comunque, ad un numero indeterminato di soggetti (ad esempio, è diffusione la pubblicazione di dati personali su un quotidiano o su una pagina web).

## Trattamento dei dati personali (Data Processor)

Il trattamento è un’operazione o un complesso di operazioni che hanno per soggetto dati personali. La raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, l’utilizzo, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, sono tutte operazioni che rientrano nella definizione di Trattamento.

## Titolare del trattamento (Data Controller)

È colui chi decide la finalità e le modalità del trattamento, ed è responsabile giuridicamente del rispetto degli obblighi previsti dalla normativa. È vincolato al dovere di riservatezza dei dati: non utilizzare i dati al di fuori del trattamento.

## Responsabile del trattamento (DPO - Data Protection Officer)

La persona fisica, la persona giuridica, l'ente, l'associazione, ecc. preposta dal titolare al trattamento dei dati personali. Il Responsabile può essere sia interno che esterno (consulenti per il lavoro, il medico del lavoro, ecc.) ed è FACOLTATIVO. Laddove è previsto, deve essere designato tramite incarico scritto dove si deve indicare l’ambito del trattamento.

## Incaricato del trattamento

È la persona fisica che, autorizzata dal titolare o dal responsabile (se designato) è autorizzata ad elaborare o utilizzare materialmente i dati personali. È **OBBLIGATORIO** dove esistono persone all’interno dell’azienda che trattano i dati personali e la designazione deve essere effettuata per iscritto e indicare chiaramente l’ambito del trattamento consentito.

# Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 art. 13

(in seguito **Amministrazione**) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell’Unione Europea n. 679/2016 (**GDPR**), ed in particolare all’art. 13, qui di seguito si forniscono all’utente (**Interessato**) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

## Ufficio

I dati raccolti sono trattati nel rispetto della dignità della persona e in forme tali che permettono agli interessati, in ogni momento, di verificare la correttezza del trattamento, l'elenco dei soggetti ai quali i dati vengono comunicati, le modalità con cui i dati sono trattati, la durata del trattamento ed eventualmente i limiti allo stesso, oltre che, se ammissibile, la cancellazione o la trasformazione in dato anonimo dei dati trattati.

## Internet

Le informazioni raccolte nel sito generalmente possono consentire l'identificazione personale esclusivamente quando l'utente utilizza il sito e possono includere il nome, l'indirizzo, il numero telefonico, l'indirizzo di posta elettronica, ecc.

Tali dati sono acquisiti quando l'utente richiede informazioni.

Le informazioni che vengono raccolte possono includere lo "Uniform Resource Locator" (URL) del sito internet dal quale l'utente proviene, quali pagine del sito sono state visitate, il successivo URL sul quale l'utente si e mosso, quale browser e stato utilizzato per raggiungere il sito, l'indirizzo del Protocollo Internet del visitatore (IP) e ogni termine di ricerca inserito.

Questa informativa, inoltre, contiene ulteriori indicazioni su come vengono usati i "cookies" e altre tecnologie per raccogliere i dati.

## SEZIONE I

### Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

L’**Amministrazione**, in persona del suo legale rappresentante p.t. **Amministratore**:

opera come **Titolare del trattamento** e **Responsabile del trattamento** dei dati (art. 28 GDPR) relativamente a tutte le attività svolte per la gestione condominiale presso il suo studio ed è contattabile agli indirizzi di seguito indicati e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l’**Interessato**, quali:

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoria di dati** | **Esemplificazione delle tipologie di dati** |
| Dati anagrafici  | Cognome, nome, indirizzo fisico, nazionalità, luogo di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, partita iva, indirizzo/i e-mail, data di nascita, luogo di nascita, nucleo familiare. |
| Dati bancari  | IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito). |
| Dati di traffico telematico  | Log, indirizzo IP di provenienza. |
| Dati relativi alla proprietà e conduzione | Catastali, uso aree e manutenzioni. Consumi acqua, luce e gas. |

I **dipendenti** dello studio assumono la veste di **incaricati**, ossia i soggetti che operativamente trattano i dati dello studio stesso e dei condomini. Ciascuno responsabile del trattamento di specifici dati, quali:

* quelli relativi all’assemblea: soggetti da convocare, soggetti che partecipano; soggetti che deliberano
* quelli relativi alla bacheca condominiale: comunicazioni e informazioni
* la gestione trasparente del condominio
* la videosorveglianza
* il sito condominiale
* diritto di accesso ai propri dati, diritto all’oblio, diritto al trasferimento
* dati dei dipendenti e dei fornitori
* tutti i dati informatici

L’**Amministrazione** nonchiede all’**Interessato** di fornire dati particolari, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta imponesse all’**Amministrazione** il trattamento di tali dati, l’**Interessato** riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Per ogni informazione o richiesta l’**Interessato** potrà contattare:

## SEZIONE II

### Per quali finalità ci occorrono i dati dell’Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al **Titolare** per consentire l'attività dell'**Amministrazione** ossia per effettuare tutte le operazioni necessarie alla corretta gestione e amministrazione degli utenti:

1. Iscrizione registro anagrafe

Base giuridica di tali trattamenti è l’adempimento ed il rispetto di obblighi di legge.

1. Gestione amministrativa:
* Informazioni legate al bilancio Preventivo / Consuntivo;
* Informazioni legate alla gestione dei crediti:
* Informazioni legate al pagamento Fornitori;
* Informazioni legate all’incasso di canoni e rimborsi;
* Informazioni legate alla gestione delle utenze;
* Informazioni legate alla tenuta c/c postale o bancario;
* Informazioni legate a eventuali dipendenti e collaboratori;
* Informazioni legate agli adempimenti fiscali;
* Informazioni legate alla rappresentanza legale del condominio;
1. La sicurezza informatica

Il **Titolare**, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell’Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il **Titolare** informerà prontamente gli **Interessati**, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall’art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge.

1. Internet

Gli obiettivi primari della raccolta dei dati sono quelli di fornire agli utenti migliori servizi e di permettere a tutti i visitatori del sito un'esperienza agevole, efficiente e personalizzata.

I dati forniti possono essere talvolta utilizzati per contattare gli utenti allo scopo di fornire informazioni di particolare interesse.

È comunque possibile negare il proprio consenso alla ricezione di tale materiale informativo inviando comunicazione all’**Amministrazione**, specificando il desiderio di interrompere la ricezione.

### Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

#### Ufficio

Al fine di gestire le attività indirette dell'**Amministrazione**, possono essere trattate informazioni relative alla sfera individuale e familiare, quali i recapiti telefonici e telematici, le attività e abitudini di vita, le preferenze religiose ed eventuali stati di malattia. Queste informazioni possono essere comunicate a terzi solo su richiesta degli interessati e previo consenso scritto e sono conservate per il tempo strettamente necessario allo scopo.

Per i fini di gestione interna dell'**Amministrazione** si trattano dati relativi a clienti e fornitori; tali informazioni sono trattate per adempiere ai contratti, pena la loro mancata o parziale esecuzione, per ricercare e selezionare gli acquisti e per assolvere agli obblighi legislativi in vigore.

Tutti i trattamenti sono effettuati sia in forma cartacea sia con l'ausilio di strumenti elettronici. Le informazioni trattate possono provenire da raccolte pubbliche o fornite direttamente dagli interessati.

I dati sono conservati ai fini di controllo fiscale per non oltre 10 anni e possono essere condivisi in parte con le strutture esterne incaricate di adempiere agli adempimenti fiscali e legali.

#### Internet

I dati personali raccolti in rete non vengono venduti, commercializzati o affittati a terzi. Salvo autorizzazione dell'utente in tal senso, i dati personali forniti in rete sono condivisi solo con altre entità e/o società che forniscono servizi e solo per i fini indicati.

Qualora l'**Amministrazione** incarichi terze parti ad erogare servizi per suo conto, richiederà loro di osservare quanto disposto dalla presente informativa sulla privacy in rete. In nessun caso l'**Amministrazione** utilizzerà tali dati senza il previo consenso dell'interessato.

Può verificarsi che l'**Amministrazione** debba fornire dati personali dei propri utenti nell'ambito di indagini giudiziarie o in ottemperanza ad obblighi di legge. L'**Amministrazione** si riserva altresì il diritto di riferire agli organi giudiziari ogni attività reputata illegale.

La comunicazione dei dati personali dell’Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l’espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

|  |  |
| --- | --- |
| **Categorie di destinatari** | **Finalità** |
| Amministrazione | Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale. |
| Terzi fornitori | Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna / spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta. |
| Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali | Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale. |
| Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza  | Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti,tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito. |
| Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo | Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti;elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similariin base a specifica normativa, in relazione alla prestazionecontrattuale. |
| Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto | Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc. |

##

## SEZIONE III

### Come trattiamo i dati dell’Interessato (art. 32 GDPR)

Il **Titolare** dispone l’utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità di dati personali dell’Interessato e impone ai terzi fornitori e ai responsabili analoghe misure di sicurezza.

### Dove trattiamo i dati dell’Interessato

I dati personali dell’Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici secondo il GDPR.

### Per quanto tempo vengono conservati i dati dell’Interessato? (art.13, 2 comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell’Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri ad Aruba dati personali non richiesti o non necessari al fine dell’erogazione di servizi ad essa strettamente connessa, l’**Amministrazione** non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile. A prescindere dalla determinazione dell’Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri del servizio dell’**Amministrazione**. Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l’adempimento degli obblighi (es. fiscali contabili) che permangono anche dopo la cessazione del rapporto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

### Quali sono i diritti dell’Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
	1. le finalità del trattamento;
	2. le categorie di dati personali in questione;
	3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
	4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
	5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
	6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
2. il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
3. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
4. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all’art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
5. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell’art. 18 del GDPR, ad esempio laddove se ne abbia contestato l’esattezza, per il periodo necessario al **Titolare** per verificarne l’accuratezza.
L’**Interessato** deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
6. il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro **Titolare** del trattamento senza impedimenti da parte del **Titolare** del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall’art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un **titolare** del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al **Titolare**. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall’Interessato e non da terzi non autorizzati, il **Titolare** potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

### Come e quando l’Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

L’Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del **Titolare** rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta.

### A chi può proporre reclamo l’Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l’Interessato può presentare un reclamo all’autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il **Titolare** effettui un trattamento dei dati dell’Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell’Interessato qualora necessario.

## SEZIONE IV

Nella presente Sezione si forniscono all’Interessato le informazioni particolari relative al trattamento dei propri dati personali per ciascuno dei Servizi di seguito riportati, in **aggiunta a** quelle riportate nelle precedenti Sezioni.

### Tempo di conservazione dei dati dell’Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

In relazione a quanto previsto dalla vigente normativa di settore, i dati personali di seguito riportati saranno conservati per il periodo indicato:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipologia di dati**  | **Durata** |
| Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato | 10 (dieci) anni |

##

## SEZIONE V

### **COOKIE**

#### Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell’utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, l’utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all’Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione Aiuto o Help del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

|  |
| --- |
| * Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
* Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
* Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
* Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
* Safari: https://support.apple.com/kb/PH19255
 |

#### Cookie tecnici

L’uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l’accesso e la permanenza nell’area riservata del portale come utente autenticato. I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell’utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo.

Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

* Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
* Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente.

#### Cookie di terze parti

A seconda del browser utilizzato potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito. I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L’utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

* privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
* indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick:

* privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
* indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per cookie di Criteo:

* privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
* indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>

Per cookie di Facebook:

* privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
* indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Per cookie di CrazyEgg:

* privacy policy: <https://www.crazyegg.com/privacy/>
* indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/>

Per cookie di Rocket Fuel:

* -privacy policy: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>
* indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>

Per cookie di Youtube:

* -privacy policy: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>
* indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Yahoo:

* -privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/euoathnoticefaq/>

Per cookie di Bing:

* -privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement